



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL**



PROCESO DE ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

CÓDIGO	FECHA DE APROBACIÓN	NÚMERO DE REVISIÓN
PR/CL/002	08/07/2015	02

	Responsable de Elaboración	Responsable de Revisión	Responsable de Aprobación
Nombre	LUÍS CASTEDO CEPEDA	ISABEL CARRILLO RAMIRO	EMILIO GÓMEZ GARCÍA
Puesto	SUBDIRECTOR DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN	SUBDIRECTORA DE ALUMNOS Y RELACIONES INTERNACIONALES	DIRECTOR
Firma			

OBJETO:	El objeto del presente documento es describir los mecanismos a través de los cuales la Escuela Técnica Superior de Ingeniería y Diseño Industrial lleva a cabo acciones de orientación y apoyo a los alumnos de nuevo ingreso, incluyendo aquellas destinadas a adecuar sus conocimientos a los requerimientos de los estudios universitarios que inician y aquellas acciones concretas dirigidas al alumno de doctorado.
RESPONSABLE/ PROPIETARIO:	Subdirección responsable de Alumnos. Coordinador del programa.
DOCUMENTOS DE REFERENCIA:	<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Mentor • Programa de tutelados • Punto de inicio: http://www.upm.es/institucional/Estudiantes/e-EdU/PuntoInicio • Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado
REGISTROS:	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos Comisión Proyecto Mentor. (Plan de Actividades) • Listados de profesores y alumnos. • Informe de resultados. • ANX- PR/CL/002-01: Ficha de solicitud alumnos Mentores. • ANX-PR/CL/002-02: Actas reunión Comisión Proyecto Mentor. • ANX-PR/CL/002-03: Fichas de registros de reuniones Mentores-Mentorizados • ANX-PR/CL/002-04: Ficha Coordinación. • ANX-PR/CL/002-05: Cuestionario de satisfacción alumnos Mentores. • ANX-PR/CL/002-06: Cuestionario de satisfacción alumnos Mentorizados • ANX-PR/CL/002-07: Cuestionario de satisfacción profesores-tutores.

INDICADORES:			
Definición: Grado de satisfacción del estudiante con Proyecto Mentor			
IND-PR/CL/002-01	Estándar	Periodicidad	Responsable



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL**



Definición: N° de alumnos mentorizados o tutorizados/N° alumnos matriculados en 1º

IND-PR/CL/002-02	Estándar	Periodicidad	Responsable

Definición: N° de alumnos mentores / N° alumnos matriculados en el centro

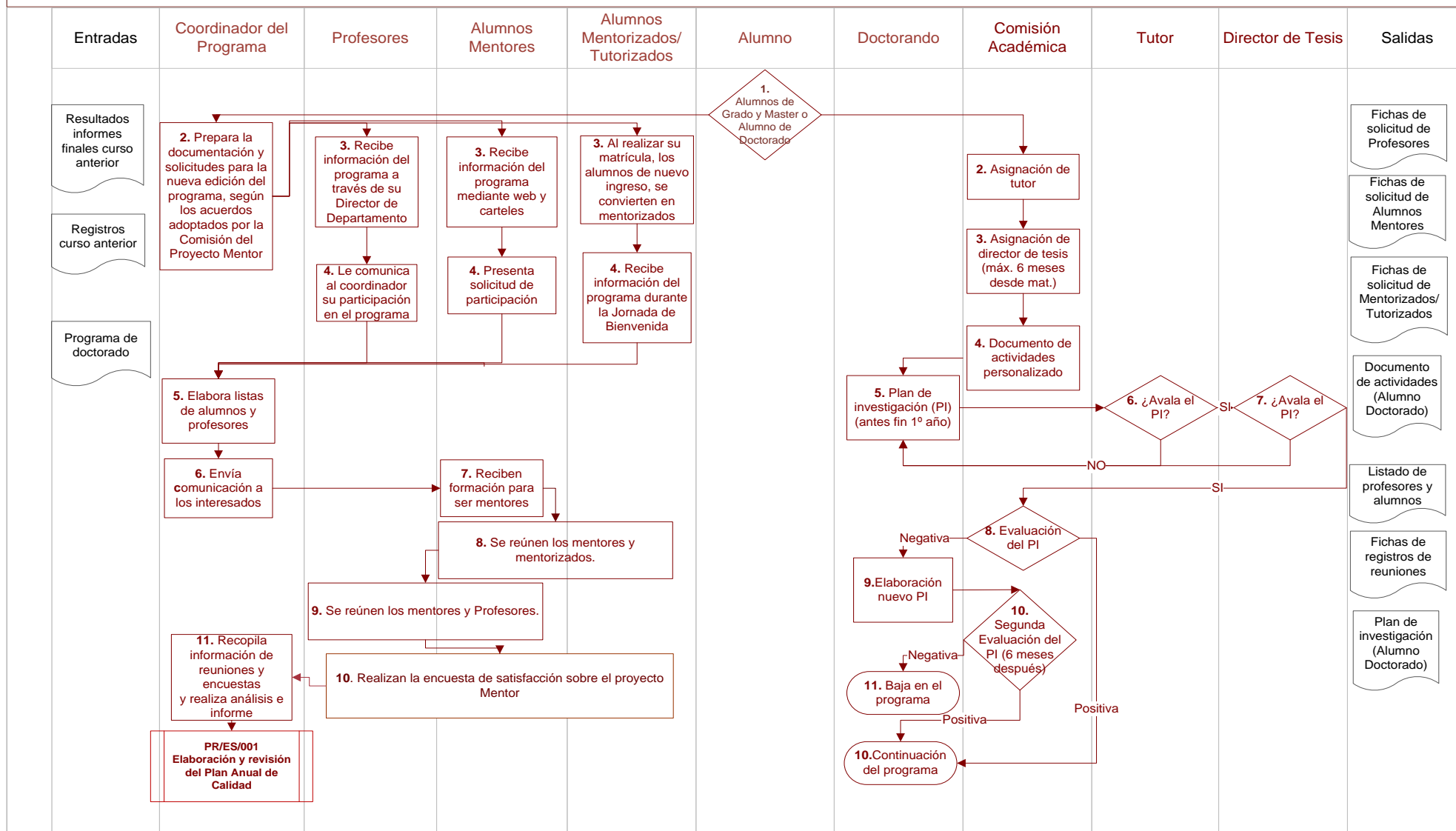
IND-PR/CL/002-03	Estándar	Periodicidad	Responsable

Definición: N° profesores tutores / N° profesores del Centro

IND- PR/CL/002-04	Estándar	Periodicidad	Responsable

FLUJOGRAMA

PR. Acciones de Orientación y Apoyo al Estudiante PR/CL/002



HISTÓRICO DE REVISIONES

FECHA	Nº DE REVISIÓN	SUMARIO
13/02/2009	00	Se aprueba el procedimiento.
25/11/2009	01	Se adapta el formato del procedimiento al diseño propuesto por el Rectorado, según el programa AUDIT.
08/07/2015	02	<p>Se realiza la fusión de los procesos de Tutorías (PR/CL/2.1/004) y Mentorías (PR/CL/2.1/003). Se incluye el flujograma del Seguimiento del Doctorando.</p> <ol style="list-style-type: none"> Se elimina la parte relativa a revisión y propuestas de mejora, puesto que estas se llevarán a cabo a través del procedimiento PR/ES/001 Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad. En los procesos antiguos la Unidad Técnica de Calidad (o el Responsable de Calidad del Centro) realizaba funciones que en pura lógica le corresponderían al propietario del proceso (Coordinador del programa). Se ha eliminado a la UTC como agente del proceso. Se introduce en el flujograma de Seguimiento del Doctorando, según el Real Decreto 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las Enseñanzas Oficiales de Doctorado. Se introduce el enlace web a Punto de Inicio. <p>Se modifica el nombre del Centro en aplicación de la ORDEN 2090/2013, de 27 de junio, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, por la que se autoriza el cambio de denominación de centros en la Universidad Politécnica de Madrid.</p>

ANEXOS

- ANX- PR/CL/002-01: Ficha de solicitud alumnos Mentores.
- ANX-PR/CL/002-02: Actas reunión Comisión Proyecto Mentor.
- ANX-PR/CL/002-03: Fichas de registros de reuniones Mentores-Mentorizados
- ANX-PR/CL/002-04: Ficha Coordinación.
- ANX-PR/CL/002-05: Cuestionario de satisfacción alumnos Mentores.
- ANX-PR/CL/002-06: Cuestionario de satisfacción alumnos Mentorizados
- ANX-PR/CL/002-07: Cuestionario de satisfacción profesores-tutores.

ANX- PR/CL/002-01: FICHA DE SOLICITUD ALUMNOS MENTORES.

SOLICITUD DE PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO MENTOR

CURSO ACADÉMICO 201 /1

El futuro alumno mentor se compromete, en el caso de ser admitido a:

- Asistir al **Seminario de Formación** de 3 horas.
- Asistir a la **Jornada de Bienvenida** a los alumnos de nuevo ingreso.
- Asistir al **Taller Formativo** en Comunicación y Expresión Oral de 12 horas.
- Asistir al **Seminario de Comportamiento Organizativo** de 8 h.
- Asistir a la **Jornada de Puertas Abiertas**.
- Realizar un **Trabajo-Informe final**.

Modalidad de Mentoría que elegir:

- **MODALIDAD REUNIONES (20h):** en aula con alumnos de primer curso cumplimiento de la agenda de reuniones previstas.
- **MODALIDAD ALUMNOS ERASMUS (20h):** ayudando a los alumnos de intercambio (se requiere buen nivel de inglés).

CRÉDITOS QUE SE PUEDEN CONSEGUIR: 2 ECTS.

DATOS PERSONALES

NOMBRE Y APELLIDOS:

___ D.N.I./N.I.E: _____ CORREO ELECTRÓNICO (institucional):

_____ TELÉFONO: _____ FECHA DE

NACIMIENTO: _____

DATOS ACADÉMICOS

ESTUDIOS DE GRADO EN:

___ CURSO: _____ GRUPO: _____ NÚMERO DE MATRICULA:

NÚMERO DE CRÉDITOS APROBADOS EN LA TITULACIÓN: _____

RAZONES POR LAS QUE TE INSCRIBES AL PROYECTO

OBSERVACIONES (trabajo, estudios, idiomas, etc.)

MODALIDAD DE MENTORÍA (PREFERENCIA): _____

NIVEL DE INGLÉS: _____

OTRAS: _____

Madrid, a de de 201
FIRMA DEL ALUMNO

Nota: Se entregará la solicitud junto con un certificado de los créditos aprobados.

ANX-PR/CL/002-02: ACTAS REUNIÓN COMISIÓN PROYECTO MENTOR

Acta de la XXX Reunión de la Comisión Proyecto Mentor

En Madrid, siendo las XX:YY horas del día D de MM de AA, se inicia, en segunda convocatoria, la x reunión de la Comisión Proyecto Mentor, convocada en tiempo y forma, con arreglo al siguiente orden del día:

Puntos del orden del día a rellenar

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-
- 5.-
- 6.-

Con asistencia de los miembros que se relacionan: (indicar a la lista de miembros de la comisión si ese miembro asiste o se excusa)

Presidente:

D/D^a (asiste/se excusa)

Secretaria:

D/D^a (asiste/se excusa)

Vocales:

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

D/D^a (asiste/se excusa)

Delegado de Alumnos:

D/D^a (asiste/se excusa)

Comprobada la existencia del quórum, el Sr. Presidente abre la sesión.

Punto 1. Enunciado y Desarrollo del punto 1

ACUERDO Enunciado y Desarrollo del Acuerdo tomado en el punto 1

Punto 2. Enunciado y Desarrollo del punto 2

ACUERDO Enunciado y Desarrollo del Acuerdo tomado en el punto 2

Punto 3. Enunciado y Desarrollo del punto 3

ACUERDO Enunciado y Desarrollo del Acuerdo tomado en el punto 3

Punto 4. Enunciado y Desarrollo del punto 4

ACUERDO Enunciado y Desarrollo del Acuerdo tomado en el punto 4

Punto X. Enunciado y Desarrollo del punto X

ACUERDO X Enunciado y Desarrollo del Acuerdo tomado en el punto X

Al no producirse ningún otro comentario, se levanta la sesión a las XX:YY horas. De todo lo cual como Secretaria doy fe.

Vº Bº
EL PRESIDENTE,

LA SECRETARIA

ANX-PR/CL/002-03: FICHAS DE REGISTROS DE REUNIONES
MENTORES-MENTORIZADOS

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL	 ingeniería diseño industrial
 MENTORIZACIÓN DE ESTUDIANTES		

**REGISTRO DE
REUNIÓN
CURSO 201 /201**

FECHA:	LUGAR:	GRUPO : ESPECIALIDAD :	
CONVOCA:	COORDINADOR	TUTOR	MENTOR
ASISTENTES			
PUNTOS TRATADOS			
ACUERDOS TOMADOS			
OBSERVACIONES			

Firma:

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL



POLITÉCNICA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL**



ANX-PR/CL/002-04: FICHA COORDINACIÓN (A completar por el Tutor, una ficha por cada alumno Mentor que tenga asignado)

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y DISEÑO INDUSTRIAL
FICHA COORDINACIÓN CURSO 201 /201**

Tutor:

Departamento:

DATOS Personales del alumno MENTOR

_____ *D.N.I.* _____
Apellidos Nombre Número

Teléfono ____ / _____ **Correo electrónico** _____

Datos Académicos

Accedió a esta Escuela en el Curso académico: _____ con estudios de FP / de COU , con nota media _____

Créditos aprobados _____ Modalidad de Mentoría _____

OBSERVACIONES (trabajo, estudios, idiomas...) _____

CURSO: _____ GRUPO: _____

Actuaciones realizadas:

Evaluación:

ANX-PR/CL/002-05: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROYECTO MENTOR

ALUMNO MENTOR

CURSO ACADÉMICO: 201 - 201

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala:

- 1= **Nada** de acuerdo
- 2= **Poco** de acuerdo
- 3= **Suficientemente** de acuerdo
- 4= **Bastante** de acuerdo
- 5= **Totalmente** de acuerdo

PROYECTO MENTOR					
	1	2	3	4	5
El Programa Mentor se ha anunciado satisfactoriamente para inscribirte como Mentor					
Estoy satisfecho con la formación recibida en los seminarios:					
Taller de Comunicación y Expresión Oral					
Seminario de Comportamiento Organizativo					
Seminario formativo					
Has puesto en práctica lo aprendido en la formación de mentores					
El Programa está bien diseñado y organizado.					
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo la actividad mentora.					
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a las necesidades académicas de tus mentorizados.					
El Tutor me ha prestado apoyo siempre que lo he necesitado.					
Las reuniones con el Tutor han sido útiles.					
Se han cumplido mis objetivos con respecto al proyecto.					
Creo que la experiencia adquirida será útil para tu futuro profesional.					
Creo que un alumno de tercer curso es el más adecuado para ejercer de mentor					
Recomendaría participar en este programa a otros compañeros.					
Mi relación con el resto de mentores me ha facilitado mi labor como Mentor					
ALUMNOS MENTORIZADOS					

	1	2	3	4	5
El Programa Mentor se ha anunciado satisfactoriamente entre los mentorizados					
Mi percepción de las reuniones con los mentorizados ha sido positiva.					
Cree que los alumnos Mentorizados están satisfechos con el programa.					
VALORACIÓN GENERAL					
	1	2	3	4	5
Me hubiera apuntado al Proyecto aunque no se reconociesen créditos					
Mi motivación va más allá de los créditos recibidos					
Valoro positivamente el Programa Mentor.					

OBSERVACIONES ESPECÍFICAS

Si ha marcado con una valoración de 1 o 2 en las preguntas anteriores, comente las razones de esta puntuación.

OBSERVACIONES GENERALES

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:

ANX-PR/CL/002-06: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROYECTO MENTOR

ALUMNO MENTORIZADO

CURSO ACADÉMICO: 201 – 201

GRUPO:

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala:

- 1= **Nada** de acuerdo
- 2= **Poco** de acuerdo
- 3= **Suficientemente** de acuerdo
- 4= **Bastante** de acuerdo
- 5= **Totalmente** de acuerdo

PROYECTO MENTOR					
	1	2	3	4	5
La información recibida de mi Mentor ha sido satisfactoria.					
El punto de vista de un compañero me resulta más útil que el de un profesor.					
La duración de la acción ha sido adecuada en relación a mis necesidades.					
Se han cumplido mis expectativas respecto a mi Mentor.					
Los temas tratados en las reuniones me han sido de utilidad.					
VALORACIÓN GENERAL					
	1	2	3	4	5
Creo que el Proyecto me ha favorecido mi rendimiento académico					
Valoro positivamente el Programa Mentor.					

OBSERVACIONES ESPECÍFICAS

Si ha marcado con una valoración de 1 o 2 en las preguntas anteriores, comente las razones de esta puntuación. Indique si ha echado en falta algún tema en las reuniones.

OBSERVACIONES GENERALES

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:

ANX-PR/CL/002-07: CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROYECTO MENTOR

PROFESOR TUTOR

CURSO ACADÉMICO: 201 - 201

En función de su concordancia con la cuestión planteada, **valore la respuesta**, marcando con una **X** en la casilla cuya opción considere pertinente, considerando la siguiente escala:

- 1= **Nada** de acuerdo
- 2= **Poco** de acuerdo
- 3= **Suficientemente** de acuerdo
- 4= **Bastante** de acuerdo
- 5= **Totalmente** de acuerdo

PROYECTO MENTOR					
	1	2	3	4	5
El Programa está bien diseñado y organizado.					
La estimulación y el interés de los alumnos Mentores han sido adecuados.					
He dispuesto de los suficientes medios para el desarrollo la actividad de coordinación.					
La duración de la acción ha sido adecuada.					
Se han cumplido mis expectativas con respecto al proyecto.					
Recomendaría a otros profesores a que participaran en este proyecto.					
Me he sentido reconocido por la Dirección de la Escuela					
Creo que hay suficiente esfuerzo por parte de la Escuela por difundir el Proyecto,					
Me he sentido apoyado por mis compañeros.					
VALORACIÓN GENERAL					
	1	2	3	4	5
Valoro positivamente el Programa Mentor.					

OBSERVACIONES GENERALES

Indique cualquier cuestión que considere de interés y que, en su opinión, haya de tenerse en cuenta en la organización de futuras acciones:
