

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

0. INTRODUCCIÓN.

Este Plan Anual de Calidad se ha preparado entre octubre y diciembre de 2023 y contiene un análisis de la situación actual del SAIC y de sus procedimientos, así como una relación de propuestas de mejora previstas para el periodo indicado.

1. ANÁLISIS INTERNO: Situación del SAIC.

El SAIC de la ETSIDI está siendo adaptado, incorporando el mapa de procesos 2.1, que de hecho será revisado en la Comisión de Calidad próxima, dejando un conjunto de 30 procedimientos.

1.1. Análisis del estado de los procesos de calidad del centro.

Los procedimientos del sistema ya existentes se encuentran consolidados. Se están implementando los ocho procedimientos nuevos incluidos en el SAIC 2.1 y se ha aprovechado para una actualización y revisión del resto de procedimientos, tras la cual se realizará un control de evidencias e indicadores para finalizar la puesta en marcha del sistema y acometer la acreditación institucional.

1.2. Evaluación del Plan Anual de Calidad del centro del ejercicio anterior.

El Plan Anual de Calidad 2021-2022 se ha llevado a cabo con éxito. Se han realizado en su totalidad el 80% de las propuestas de mejora, estando algunas de las no realizadas en fase de desarrollo. Esto queda por encima del estándar del 75% previsto en el procedimiento.

1.3. Análisis del Manual de Calidad.

El Manual de Calidad se ha revisado recientemente. Se actualizará de nuevo en la próxima Comisión de Calidad, con cambios menores.

2. ANÁLISIS EXTERNO: Informes o Auditorías externos.

En la redacción del Plan Anual de Calidad se han tenido en cuenta las conclusiones incluidas en los informes recibidos sobre los siguientes procesos:

- Renovación de la Acreditación EURACE de los cinco títulos de Grado de la ETSIDI. Informes definitivos recibidos en mayo de 2023.
- Renovación de la Acreditación del Programa de Doctorado de la ETSIDI. Informe definitivo recibido en noviembre de 2023.
- Pre-auditoría Interna del SAIC del centro, realizado por la Unidad Técnica de Calidad de la UPM. Borrador de informe recibido en diciembre de 2023.

2.1. Breve descripción del proceso de Evaluación Externa/Auditoría.

- Los referidos procesos de renovación de acreditación son oficiales y siguen sus respectivas Guías de Aplicación, publicadas por ANECA y por la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- La Pre-auditoría Interna del SAIC se ha realizado mediante visita y análisis de la documentación del sistema.

2.2. Acciones a tener en cuenta en el PAC.

- Las conclusiones de los análisis mencionados se han tenido en cuenta en la redacción de las propuestas de mejora incluidas en el PAC. Cabe destacar las relacionadas con el Programa de Doctorado, correspondientes a procedimientos recientemente introducidos en el sistema.

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-01	Ampliación cubierta fotovoltaica para el autoabastecimiento del edificio.	Subdirector de Infraestructuras y Asuntos Económicos	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-01 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/004
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-02	Instalación de un grupo electrógeno para garantizar un mínimo suministro eléctrico en caso de emergencia.	Subdirector de Infraestructuras y Asuntos Económicos	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-02 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/004
Calidad	ACT-PAC2324-03	Realización de un informe sobre la primera encuesta de egresados de la ETSIDI.	Subdirector de Calidad	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-03 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/005
Personal	ACT-PAC2324-04	Aumentar el porcentaje de PDI doctor hasta el 80%.	Directora de la Escuela	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-04 Porcentaje PDI doctor:	PR/SO/001
Internacional	ACT-PAC2324-05	Actualización y renovación de los acuerdos existentes para mejorar la adecuación de los perfiles a las plazas ofertadas.	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI y otras Instituciones	IND-ACT-PAC2324-05 Nº de acuerdos actualizados o renovados:	PR/CL/004

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Internacional	ACT-PAC2324-06	Cambiar el formato de la campaña de información.	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-06 ¿Se ha cambiado? SÍ/NO	PR/CL/004
Internacional	ACT-PAC2324-07	Ampliar un 10% la oferta de trabajos fin de estudios en inglés para los estudiantes incoming.	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-07 Porcentaje:	PR/CL/005
Ordenación Académica	ACT-PAC2324-08	Dar continuidad a las reuniones anuales de los presidentes de la Comisiones de Coordinación Académica con la Dirección.	Subdirector de Ordenación Académica	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-08 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/001
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-09	Desarrollo del INNOVA HUB ETSIDI como espacio de acompañamiento, apoyo y atención a los estudiantes	Adjunto a la Dirección para Estudiantes, Emprendimiento e Innovación	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-09 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/002
Prácticas y Empleabilidad	ACT-PAC2324-10	Se pretende formalizar la creación de un Consejo Asesor.	Adjunto a la Dirección para Relaciones con Empresas	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-10 ¿Se ha creado? SÍ/NO	PR/CL/006

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Internacional	ACT-PAC2324-11	Mejora y actualización de la asignatura ETSIDI movilidad presente en Moodle Formación y accesible a todos los estudiantes de la escuela: https://moodle.upm.es/formacion/course/view.php?id=2998	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-11 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/004
Investigación y Doctorado	ACT-PAC2324-12	Solicitar a los postulantes que indiquen en la carta de motivación las líneas de investigación que son de su interés.	Subdirectora de Investigación y Doctorado	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-12 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/011
Calidad	ACT-PAC2324-13	Tras finalizar la adaptación al modelo SAIC 2.1. consolidar la implantación del mismo mediante el registro completo de evidencias e indicadores.	Subdirector de Calidad	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-13 ¿Se ha implantado el registro? SÍ/NO	PR/ES/001
Publicación y Transparencia	ACT-PAC2324-14	Implantar el uso exclusivo del formato digital para la publicación de los acuerdos de los órganos de gobierno de la Escuela, en particular los de la Junta de Escuela y la Comisión de Gobierno de la ETSIDI.	Secretaría Académica	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-14 ¿Se ha implantado? SÍ/NO	PR/ES/004
Investigación y Doctorado	ACT-PAC2324-15	Poner en marcha la realización de un informe anual del programa de doctorado similar al informe de titulación en grado y máster	Subdirectora de Investigación y Doctorado	Junio 2024	ETSIDI y Rectorado	IND-ACT-PAC2324-15 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/007

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Ordenación Académica	ACT-PAC2324-16	Planificación avanzada de las aulas de exámenes.	Subdirector de Ordenación Académica	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-16 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/001
Calidad	ACT-PAC2324-17	Actualizar la página del Observatorio ETSIDI con los informes de resultados de las encuestas del procedimiento que sean de difusión pública.	Subdirector de Calidad	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-17 ¿Se ha actualizado? SÍ/NO	PR/SO/008
Internacional	ACT-PAC2324-18	Concretar los acuerdos de dobles titulaciones con otras instituciones, por lo menos 2. Movilidad Out.	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI y otras Instituciones	IND-ACT-PAC2324-18 Nº de acuerdos:	PR/CL/004
Internacional	ACT-PAC2324-19	Concretar los acuerdos de dobles titulaciones con otras instituciones, por lo menos 2. Movilidad In.	Subdirectora de Relaciones Internacionales	Junio 2024	ETSIDI y otras Instituciones	IND-ACT-PAC2324-19 Nº de acuerdos:	PR/CL/005
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-20	Implementación de formulario para la atención de peticiones de los estudiantes, asociaciones y Delegación de Alumnos.	Adjunto a la Dirección para Estudiantes, Emprendimiento e Innovación	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-20 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/002

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Prácticas y Empleabilidad	ACT-PAC2324-21	Aumentar el número de respuestas a las encuestas de satisfacción. Actualmente es del orden del 20%, conseguir superar el 40%.	Adjunto a la Dirección para Relaciones con Empresas	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-21 Porcentaje:	PR/CL/003
Prácticas y Empleabilidad	ACT-PAC2324-22	Se organizará una jornada de presentación de empresas general, invitando a participar al mayor número posible, con programación para un día completo, para complementar las presentaciones de empresas de forma individual, de una a dos horas, que se vienen haciendo.	Adjunto a la Dirección para Relaciones con Empresas	Junio 2024	ETSIDI y otras Instituciones	IND-ACT-PAC2324-22 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/006
Investigación y Doctorado	ACT-PAC2324-23	Revisión de la página web para mejorar la información sobre perfil de acceso y recursos humanos y materiales disponibles	Subdirectora de Investigación y Doctorado	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-23 ¿Se ha revisado? SÍ/NO	PR/CL/013
Calidad	ACT-PAC2324-24	Revisar la definición de funciones de la Comisión Académica de Postgrado.	Subdirector de Calidad	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-24 ¿Se ha revisado? SÍ/NO	PR/ES/001
Publicación y Transparencia	ACT-PAC2324-25	Implantar un nuevo gestor de contenidos Web.	Secretaría Académica	Marzo 2024	ETSIDI y Rectorado	IND-ACT-PAC2324-25 ¿Se ha implantado? SÍ/NO	PR/ES/004

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-26	Remodelación del laboratorio de análisis químico.	Subdirector de Infraestructuras y Asuntos Económicos	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-26 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/004
Ordenación Académica	ACT-PAC2324-27	Implantación de las modificaciones solicitadas y aprobadas por la Agencia Evaluadora con fecha 22/11/23 en la titulación Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto.	Subdirector de Ordenación Académica	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-27 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/002
Alumnos/as e Infraestructuras	ACT-PAC2324-28	Programas de tutelados: Desarrollo de un sistema en el que se presente de forma clara el número de personas atendidas por los servicios de Orientación y Apoyo al estudiante	Adjunto a la Dirección para Estudiantes, Emprendimiento e Innovación	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-28 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/CL/002
Publicación y Transparencia	ACT-PAC2324-29	Implantar el uso del formato digital para la publicación de los resultados de los concursos de profesorado que se celebran en el Centro, en particular para la publicación de las actas de constitución y provisión de las diferentes plazas de profesorado	Secretaría Académica	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-29 ¿Se ha implantado? SÍ/NO	PR/ES/004

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Investigación y Doctorado	ACT-PAC2324-30	Revisión de la definición de las líneas de investigación del programa.	Subdirectora de Investigación y Doctorado	Junio 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-30 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/ES/007
Calidad	ACT-PAC2324-31	Preparación de documento con propuesta de mejoras de la aplicación por el Rectorado.	Subdirector de Calidad	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-31 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/006
Calidad	ACT-PAC2324-32	Reducir un 10% el tiempo de respuesta medio.	Subdirector de Calidad	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-32 Porcentaje:	PR/SO/006
Personal	ACT-PAC2324-33	Asumir las modificaciones incluidas en la nueva Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, respecto a denominación y características de las plazas de PDI.	Directora de la Escuela	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-33 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/001
Personal	ACT-PAC2324-34	Asumir las modificaciones incluidas en la nueva Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, respecto a denominación y características de las plazas de PTGAS.	Directora de la Escuela	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-34 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/002

ANX-PR/ES/001-01: PLAN ANUAL DE CALIDAD DE LA ETSIDI (2023-2024)

Área de Mejora	Código	Actividad	Responsable	Plazo	Recursos	Indicador	Proceso
Calidad	ACT-PAC2324-35	Diseñar e implementar una campaña para aumentar el número de reseñas en google.	Subdirector de Calidad	Octubre 2024	ETSIDI	IND-ACT-PAC2324-35 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/005
Personal	ACT-PAC2324-36	Solicitar al Rectorado que la aplicación permita una visualización más ágil de los resultados por parte de la Dirección del Centro y del Departamento.	Directora de la Escuela	Marzo 2024	ETSIDI y Rectorado	IND-ACT-PAC2324-36 ¿Se ha realizado? SÍ/NO	PR/SO/007

Área de Mejora: Ordenación Académica, Calidad, Internacional, Secretaría de Alumnos/as, Prácticas y Empleabilidad, Publicación y Transparencia, Personal, Alumnos/as e Infraestructuras, Investigación y Doctorado.

Fecha: 11 de diciembre de 2023

Número de Páginas: 10

Firma Aprobación:

Firmado*

* La versión firmada se encuentra archivada en la Unidad Técnica de Calidad de la ETSIDI.

